



**CRNA GORA
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST**

POJAŠNENJA I ODGOVORI

na postavljena pitanja vezano za Konkursnu dokumentaciju i izvođenje postupka Javnog konkursa za određivanje operatora Univerzalnog servisa.

Dana 20.12.2010. godine, Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je dobila zahtjev za davanje određenih pojašnjenja i odgovora na pitanja vezano za Konkursnu dokumentaciju i izvođenje postupka Javnog konkursa za određivanje operatora Univerzalnog servisa.

Shodno tački **B.2.1. Pojašnjenje konkursne dokumentacije i izvođenje postupka javnog konkursa:** „Agencija treba da obezbjediti odgovore na postavljena pitanja, u roku od pet dana od prijema pitanja, objavljivanjem odgovora na internet stranici Agencije“. S tim u vezi, daju se sljedeća pojašnjenja i odgovori na postavljena pitanja:

Pitanje: Čini mi se da se u Tenderu za USO potkrala još jedna greška koja može ozbiljno narušiti njegovu realizaciju. Skrećem vam pažnju da u ZEK-u piše:

Član 52

Univerzalni servis predstavlja grupu telekomunikacionih usluga propisanog kvaliteta koja mora biti dostupna svim krajnjim korisnicima po pristupačnoj cijeni, bez obzira na njihov geografski položaj na teritoriji Crne Gore.

(4) Opseg Univerzalnog servisa obuhvata usluge koje se odnose na:

- 1) ispunjavanje svakog razumnog zahtjeva korisnika za priključak na javnu telefonsku mrežu, na fiksnoj lokaciji, čime se omogućava korišćenje javno dostupnih telefonskih usluga;
- 2) omogućavanje korisniku uspostavljanja lokalnih, međumjesnih i međunarodnih poziva, prenos komunikacija putem telefaksa i prenos podataka brzinom pogodnom za funkcionalan pristup Internetu;
- 3) pružanje usluge Univerzalnog telefonskog imenika i Univerzalne službe za davanje informacija korisnicima, o pretplatnicima (u daljem tekstu: Univerzalna služba informacija);
- 4) obezbjeđivanje usluge javnih telefonskih govornica, uz ispunjavanje razumne potrebe krajnjih korisnika u pogledu geografske pokrivenosti i pružanje mogućnosti besplatnih poziva u nevolji;
- 5) obezbjeđivanje određenih povoljnosti za krajnje korisnike - lica sa invaliditetom, koje im omogućavaju i odgovarajući pristup do javno dostupnih telefonskih usluga i njihovo korišćenje, uključujući pristup uslugama, telefonskim govornicama, imeniku i službi informacija.

Član 54

3) Predmet javnog konkursa iz stava 2 ovog člana je obezbjeđivanje jedne ili više različitih usluga koje obuhvata Univerzalni servis na određenom području ili na cjelokupnom području Crne Gore

KOMENTAR: Opseg Univerzalnog treba da pokriju određene usluge. Same usluge su dinamična kategorija na tržištu. Zavisno od tehnologije mreža i razvoja tržišta, opseg može biti pokriven sa više ili manje različitih usluga koje u opštem slučaju mogu davati različiti operatori

Zbog toga, Agencija pri raspisivanju Tendera treba da odredi pojedine usluge kojim u grupi pokrivaju sav opseg tendera. Tako određene usluge trebaju biti predmet tendera, što u aktuelnom Tenderu nije navedeno.

Čini se da ste u Tenderu poistovjetili attribute koji se odnose na US-a sa samim uslugama US-a, što može izazvati značajne komplikacije u sprovođenju Tendera. Ovo tim prije što ste naveli da se za svaku „uslugu” koju ste naveli u Predmetu Javnog konkursa dostavlja posebna ponuda koja se posebno i vrednuje. Čini se da bi nemoguće bilo realizovati US kad bi za različite „usluge” koje su navedene u Tenderu bili odabrani različiti operatori. (na primjer da Telekom daje pristup, Telenor saobraćaj, a MTEL popust za invalide).

Odgovor Agencije: U Konkursnoj dokumentaciji poglavlje D KRITERIJUMI ZA RAZMATRANJE PONUDA definisano je:

Kod odabira ponuđača kao kriterijumi se uzimaju sposobnost pružanja pojedinačnih usluga iz opsega usluga Univerzalnog servisa odnosno različitih usluga koje obuhvata opseg usluga Univerzalnog servisa, na određenom području sa troškovima za to izvođenje.

Agencija će odabrati najpovoljniju ponudu prispjelu na javni konkurs za određivanje operatora pojedinačnih usluga iz opsega usluga Univerzalnog servisa prema sljedećim kriterijumima:

D.1. Kriterijumi za izbor operatora Univerzalnog servisa iz poglavlja A.3. tačke (1) i (2) Konkursne dokumentacije, očigledno je da se isti odnose na član 52 stav 4 tačke 1) i 2) Zakona o elektronskim komunikacijama.

1) ispunjavanje svakog razumnog zahtjeva korisnika za priključak na javnu telefonsku mrežu, na fiksnoj lokaciji, čime se omogućava korišćenje javno dostupnih telefonskih usluga;

2) omogućavanje korisniku uspostavljanja lokalnih, međumjesnih i međunarodnih poziva, prenos komunikacija putem telefaksa i prenos podataka brzinom pogodnom za funkcionalan pristup Internetu;

D.2. Kriterijumi za izbor operatora Univerzalnog servisa iz poglavlja A.3. tačka (3) Konkursne dokumentacije, očigledno je da se isti odnosi na član 52 stav 4 tačka 3 Zakona o elektronskim komunikacijama.

3) pružanje usluge Univerzalnog telefonskog imenika i Univerzalne službe za davanje informacija korisnicima, o pretplatnicima (u daljem tekstu: Univerzalna služba informacija);

D.3. Kriterijumi za izbor operatora Univerzalnog servisa iz iz poglavlja A.3. tačka (4) Konkursne dokumentacije, očigledno je da se isti odnosi na član 52 stav 4 tačka 4 Zakona o elektronskim komunikacijama.

4) obezbjeđivanje usluge javnih telefonskih govornica, uz ispunjavanje razumne potrebe krajnjih korisnika u pogledu geografske pokrivenosti i pružanje mogućnosti besplatnih poziva u nevolji;

U svim podpoglavljima D.1., D.2. i D.3. poglavlja D KRITERIJUMI ZA RAZMATRANJE PONUDA uključena je iz poglavlja A.3. tačka (5), očigledno je da se isti odnosi na član 52 stav 4 tačka 5 Zakona o elektronskim komunikacijama.

5) obezbjeđivanje određenih povoljnosti za krajnje korisnike - lica sa invaliditetom, koje im omogućavaju i odgovarajući pristup do javno dostupnih telefonskih usluga i njihovo korišćenje, uključujući pristup uslugama, telefonskim govornicama, imeniku i službi informacija.

Podgorica, 20.12.2010.godine